

# 소상공인 전기요금 특별지원 신청 매뉴얼(영상)

직접계약자 신청방법 영상으로 보기 : <https://youtu.be/MQFLhMTIB2E>

비계약 사용자 신청방법 영상으로 보기 : <https://youtu.be/1WoY52XuKns>

# 소상공인 전기요금 특별지원 직접계약자 신청 매뉴얼

URL : [소상공인전기요금특별지원.kr](http://소상공인전기요금특별지원.kr)

# Contents

1.직접계약자 신청

2.신청결과 확인

# 1. 직접계약자 신청

소상공인 전기요금 특별지원 신청



소상공인 전기요금 특별지원 중소기업부 소상공인시장진흥공단 한국전력공사

연 매출액 6,000만원 이하  
영세 소상공인  
**전기요금 특별지원**

- 1 직접계약자 신청  
(한국전력, 구역전기사업자)  
(24.2.21. - 예산 소진시까지)
- 비계약 사용자 신청  
(24.3.4. - 예산 소진시까지)
- 신청결과확인
- 용어 및 지원요건

문의처 : 1533 - 0200  
(소상공인 전기요금 특별지원 콜센터)

공고문	사용자매뉴얼	FAQ
지역센터안내	개인정보처리방침	이용안내
위임장 양식	납부확인서 양식	채팅상담



2 한국전력 고객번호 확인방법 >

한국전력 고객번호 찾기 사이트 >

## 사용방법

- 1 PC 또는 모바일기기에서 소상공인전기요금특별지원.kr 로 접속하신 후 [직접계약자 신청]을 클릭하여 소상공인 전기요금 특별지원 신청을 시작합니다.
- 2 [한국전력 고객번호 찾기 사이트]에서 [한국전력 고객번호 확인방법]의 안내에 따라 본인의 한국전력 고객번호를 확인하실 수 있습니다.

# 1. 직접계약자 신청

소상공인 전기요금 특별지원 신청



## 소상공인 전기요금 특별지원 신청

### 유의사항 안내

소상공인 전기요금 특별지원 사업을 신청하시기 전에 앞서 유의사항을 안내드립니다.

- 본 사업의 지원대상은 현재 활동 중인 사업자 중 일반용, 산업용, 농사용, 교육용 혹은 주택용(비주거용)의 전기요금을 납부하고 있는 사업자입니다.  
\* 지원기준, 신청기간, 방법 등 세부 확인사항은 공고문을 참조하시기 바랍니다.
- 한국전력(이하 구역전기사업자 포함)과 신청자 혹은 신청자의 사업자 명의로 전기사용을 체결한 '직접계약자'여야 신청 가능합니다.
- 1인이 여러 개 사업체를 운영하더라도 1인 1개 사업장에 한해 지원 가능합니다. (중복지원 불가)
- TV 수신료는 전기요금 특별지원 사업의 지원대상이 아니며, 요금차감이 적용되지 않습니다.
- '22년 혹은 '23년 부가가치세 신고 기준 연 매출액 0원 초과 ~ 6천만원 이하하여야 합니다.  
\* 단, 당해연도 연중 개업한 경우, 개업 이후 월 평균 매출액을 연한산합니다.
- 본 사업을 신청하기 위해서는 신청자 혹은 신청자의 사업자 명의로 계약한 고객번호를 입력하여야 합니다.  
\* 고객번호 찾기: (한국전력)고객센터(123) 또는 홈페이지 (한전ON (kcpco.co.kr))  
(구역전기사업자) 공고문상 사업자별 문의처 참고
- 신청완료 문자를 수신한 경우에만 정상접수 처리됩니다.  
- 문자 미수신시, 반드시 초기화면 [신청결과 조회]를 통해 신청 여부를 확인해 주시기 바랍니다.
- 본 사업 신청기한은 예산 소진시까지입니다.

**1** 확인

## 사용방법

- 1 유의사항을 확인하신 후 [확인]을 클릭하여 자가진단 단계로 이동합니다.

# 1. 직접계약자 신청

소상공인 전기요금 특별지원 신청



## 소상공인 전기요금 특별지원 신청

### 자가진단

소상공인 전기요금 특별지원 신청자를 위한 자가진단입니다.  
각 항목에 대해 자가진단 후 예/아니오 체크표시 해주시기 바랍니다.

- (활동여부) 구하는 현재 사업장을 운영 중이십니까?  예  아니오
- (매출규모) 구하 사업장의 22년 또는 23년 연 매출액이 0원 초과~6천만원 이하입니까?  
\* 당해연도 연중 개업한 경우는 매출액 연환산(개업 이후 월평균 매출액 x 12개월)  예  아니오
- (계약여부) 한국전력 또는 구역전기사업자와 신청자 혹은 신청자의 사업자 상호명으로 계약중이십니까?  예  아니오
- (용도확인) 구하의 사업장 계약종(전기사용용도)가 ①일반용, ②산업용, ③농사용, ④교육용 혹은 ⑤주택용 중 비주거용에 해당하십니까?  예  아니오
- (본인여부) 대표자 본인이 신청하십니까?  예  아니오

※ 본 자가진단에 대한 책임은 신청자 본인에게 있으며 허위작성했을 시에 따른 불이익이 있을 수 있습니다.(공고문 참조)

**확인** <sup>1</sup>

## 사용방법

- 1 자가진단 항목을 체크하신 후 [확인]을 클릭하여 사업자번호 및 고객번호 확인 단계로 이동합니다.

# 1. 직접계약자 신청

소상공인 전기요금 특별지원 신청

시작하기

자가진단

사업자 및  
고객번호확인

정보동의

본인인증

직접계약자  
신청

신청완료

## 소상공인 전기요금 특별지원 신청

### 사업자등록번호 및 고객번호 확인

사업자등록번호 및 고객번호(전력공급처)를 입력해주세요

사업자등록번호 \*

-  -

[사업자등록번호 찾기](#)

고객번호 \*

\* 한국전력의 경우 대시(-) 등 기호를 제외하고 10자리를 입력해 주세요.  
\* 구역전기사업자(ONCTY, 대성산업)의 경우 대시(-) 등 기호를 포함하여 입력해주세요.

[한국전력 고객번호 확인방법 >](#)

[고객번호 찾기 사이트 >](#)

\* 구역전기 등 이용하는 사업자는 해당 구역전기사업자(대성애너지, 부산정관에너지, 삼천포, UB, ONCTY, 한국지역난방공사, 대성산업)에게 고객번호 문의

### 사용방법

- 1 사업자등록번호를 입력하신 후 **[확인]** 버튼을 클릭하여 사업자등록번호가 유효한지 확인해야 합니다.
- 2 고지서에 표기된 고객번호를 입력하신 후 **[확인]** 버튼을 클릭하여 전력공급처의 고객임을 확인해야 합니다.  
  
※ 고지서에서 고객번호를 확인할 수 없는 경우에는 메인 홈페이지-**[한국전력 고객번호 확인방법]**의 안내에 따라 고객번호를 확인하시거나 해당 구역전기사업자에게 문의해주시기 바랍니다.
- 3 사업자등록번호와 고객번호 확인을 완료한 후, **[다음]** 버튼을 클릭하여 정보동의 단계로 이동합니다.

※ 사업자등록번호 확인이 먼저 완료되어야, 고객번호 입력란이 활성화됩니다.

# 1. 직접계약자 신청

소상공인 전기요금 특별지원 신청



**소상공인 전기요금 특별지원 관련 확인 및 동의**

**[필수] 소상공인 전기요금 특별지원 처리 유의사항 확인**

본인은 소상공인 전기요금 특별지원 신청에 있어 다음을 확인합니다.  
 - 「보조금 관리에 관한 법률」에 따라 소상공인 전기요금 특별지원을 허위 또는 기타 부정한 방법으로 받거나 타인으로 하여금 받게 한 경우, 소상공인 전기요금 특별지원 지급 사유가 소멸한 경우 등에는 지원금을 지급한 기관이 그 비용의 전부 또는 일부를 그 지원금을 받은 자 또는 지원금을 받게 한 자로부터 환수할 수 있으며 해당 법률에서 정한 바에 따라 징역 또는 과태료 등의 처분을 받을 수 있습니다.  
 - 소상공인 전기요금 특별지원에 대해 오류지급 또는 과다 지급되는 경우 해당금액 반납에 동의합니다.

동의함  동의하지않음

**[필수] 부정수급 금지사항 동의 및 제출서류 확인 동의**

본인은 '소상공인 전기요금 특별지원'과 관련하여 지원 신청 시 거짓이나 그 밖의 부정한 방법으로 지원금을 지급받지 않음을 확인합니다.  
 - 본인이 '소상공인 전기요금 특별지원'을 지원받기 위하여 제출한 신청서와 관련 사실을 입증하기 위하여 제출한 증명서류는 모두 거짓 없는 사실임을 확인합니다.  
 - 만약, 위 사항에 거짓이 있거나, 그 밖의 부정한 방법으로 지원금을 지급받는 등 부정수급 행위가 확인되는 경우, 지원금 환수 및 「보조금 관리에 관한 법률」, 「공공채정 부정청구금지 및 부정이익 환수 등에 관한 법률」 등에서 의거 5배 이내에서 제재부가금을 부과 받을 수 있음을 확인합니다.

동의함  동의하지않음

**[필수] 동일 사업에 대한 중복수혜 금지**

- 본인은 '소상공인 전기요금 특별지원'을 신청함에 있어 지원요건을 확인하였으며, 중복으로 신청하지 않을 것을 동의합니다.  
 - 만약, 중복으로 수혜한 사실이 밝혀질 경우 지원금액 전액회수 및 이에 따른 모든 책임을 부담할 것을 동의합니다.

동의함  동의하지않음

**[선택] 마케팅 활용( 설문조사, 소상공인 관련 정책안내 등) 동의**

- 위 사항을 확인하고 동의합니까?

동의함  동의하지않음

상기 본인은 위 내용에 동의를 거부할 권리가 있습니다. 단, 동의를 거부할 경우 소상공인 전기요금 특별지원의 신청 및 지원이 불가합니다.

상기 본인은 위의 모든 사항을 확인하였으며 이에 동의합니다.

모두 동의  동의 안함

**2**   **3**

## 사용방법

- 1** 필수 및 선택 동의 내용을 확인 하신 후 **[동의함]** 또는 **[모두동의]**를 체크합니다.
- 2** **[확인]** 버튼을 클릭하면 필수 항목에 대한 동의여부를 확인 하고 본인 확인 단계로 이동 합니다.
- 3** **[취소]** 버튼을 클릭하면 신청을 취소하고 초기화면으로 이동합니다.



# 1. 직접계약자 신청

소상공인 전기요금 특별지원 신청



### 소상공인 전기요금 특별지원 신청

#### 본인 확인

본인 확인 방법을 선택해주세요.  
(본인인증이 가능한 간편인증, 휴대폰인증, 공동인증서 택1)  
\*공동인증서는 개인인증서만 가능하며, PC를 통해 인증 가능(법인인증서 및 모바일 불가)

간편인증

간편인증

휴대폰인증

휴대폰본인확인

공동인증서

공동인증서

1

## 사용방법

**1** 본인인증이 가능한 간편인증/휴대폰인증/공동인증서 중 하나를 선택하여 본인 확인을 진행한 뒤 신청단계로 이동합니다.

※ 공동인증서는 개인인증서만 가능하며, PC를 통해 인증 가능(법인인증서 및 모바일 불가)

**민간 인증서**

- PAYCC
- 신용카드
- PASS
- KID인증서
- 네이버
- 신한인증서
- 토스
- 카카오

#### 간편인증

본인인증 정보 입력

이름:

생년월일:

휴대폰 번호:

서비스 이용에 대한 동의  전체동의

개인정보 이용 동의  보기  제3자정보제공동의  보기

사용방법매뉴얼안내

**인증 요청**

**PASS**

이용 중이신 통신사를 선택해 주세요.

전체 동의

개인정보이용 동의  공유식별정보처리 동의

서비스이용약관 동의  통신사이용약관 동의

PASS로 인증하기

문자(SMS)로 인증하기

#### 공동인증서 본인 확인 (UCPID)

소지하신 공동인증서로 본인확인을 진행해 주세요.

전체 동의

개인정보 수집/이용 동의

고유식별정보처리 동의

---

새로워진 NICE아이핀 을 사용해 보세요.

이동식민간 개인정보처리방침 API 도입문의

VeriSign 256비트 SSL 인증서 제공

NICE평가정보

# 1. 직접계약자 신청

소상공인 전기요금 특별지원 신청



### 소상공인 전기요금 특별지원 신청

#### 신청정보 입력

신청자명 *	홍길동
생년월일 *	2000-01-01
성별 *	남
휴대폰번호 *	010 - 1234 - 5678
사업자등록번호 *	123 - 45 - 67890
상호명(법인명) *	홍길동김밥
전력공급처 *	한국전력
전력계약 고객번호 *	1234567890
전력사용 사업장소재지 *	34077 주소검색 대전광역시 유성구 지족로364번길 92 상세주소 입력

※ TV 수신료는 전기요금 특별지원 사업의 지원대상이 아니며, 요금차감이 적용되지 않습니다.

완료

### 사용방법

- 1 신청정보를 입력 및 확인하신 후 [완료] 버튼을 클릭하면 신청 완료 단계로 이동합니다.

※ 신청자명/생년월일/성별/휴대폰번호/사업자등록번호/전력공급처/전력계약 고객번호는 이전 단계에서 검증한 값이 자동으로 입력되므로, 상호명(법인명)과 전력사용 사업장소재지만 입력하시면 됩니다.

단, 간편인증으로 본인 확인을 진행한 경우에는 성별을, 공동인증서로 인증한 경우에는 휴대폰번호를 추가 입력하여야 합니다.

# 1. 직접계약자 신청

소상공인 전기요금 특별지원 신청



신청 완료 후에는 신청서 수정이 불가능합니다.  
아래에 입력하신 정보로 신청하시겠습니까?
✕

신청자명	홍길동
생년월일	2000-01-01
성별	남
휴대폰번호	010-1234-5678
사업자등록번호	123-45-67890
상호명(법인명)	홍길동김밥
전력공급처	한국전력
전력계약 고객번호	1234567890
전력사용 사업장소재지	(34077) 대전광역시 유성구 지족로364번길 92

1

신청완료
취소

2

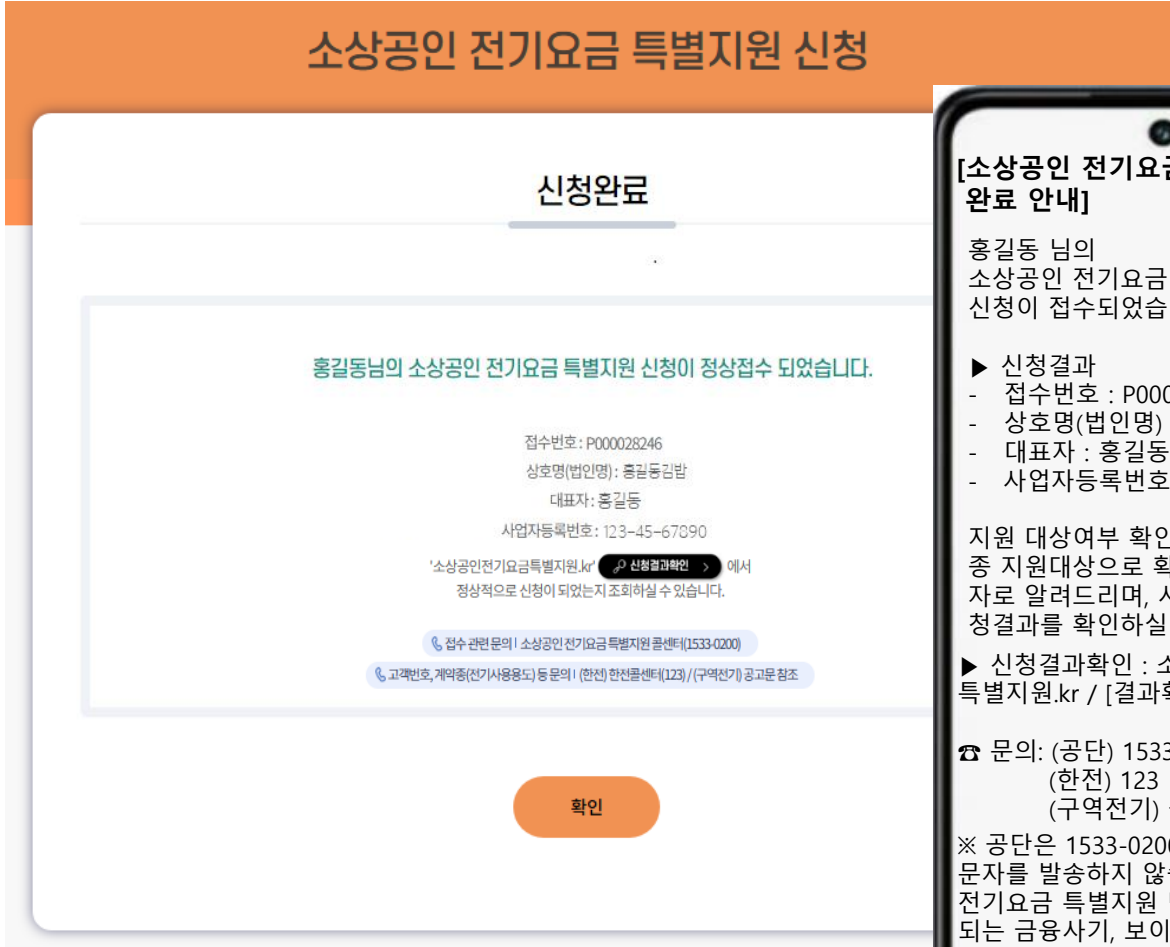
## 사용방법

- 1 입력한 신청정보를 확인하신 후 [신청완료] 버튼을 클릭하면 본 신청정보로 신청이 완료되고, 신청자에게 신청이 접수되었다는 알림이 전송됩니다.
- 2 [취소] 버튼을 클릭하면 신청서 작성 화면으로 이동합니다.

※ TV 수신료는 전기요금 특별지원 사업의

# 1. 직접계약자 신청

소상공인 전기요금 특별지원 신청



## 사용방법

- 1 소상공인 전기요금 특별지원의 신청완료 안내를 확인합니다.
- 2 신청완료 정보는 SMS로도 발송됩니다.

※ 신청 결과는 소상공인 전기요금 특별지원 초기화면에서 [신청결과 확인] 버튼을 눌러 확인하실 수 있습니다.

## 2. 신청결과 확인

## 소상공인 전기요금 특별지원 신청

시작하기

본인인증

신청결과 확인

소상공인 전기요금 특별지원

연 매출액 6,000만원 이하

영세 소상공인

전기요금 특별지원

직접계약자 신청  
(한국전력 구역전기사업자)  
[24.2.21. - 예산 소진시까지]

비계약 사용자 신청  
[24.3.4. - 예산 소진시까지]

신청결과확인

용어 및 지원요건

문의처 : 1533 - 0200  
(소상공인 전기요금 특별지원 콜센터)

공고문 사용자메뉴얼 FAQ  
재약선도안내 개인정보차량정리 이용안내  
위험장영석 납부확인서영식 채팅상담

한국전력 고객센터 확인방법 >  
한국전력 고객센터 찾기 사이트 >

### 신청결과 확인

#### 신청유형 선택

결과조회를 위한 신청유형을 선택해주세요.

직접계약자 : 한국전력(이하 구역전기사업자 포함)과 본인명의 계약을 맺고 있는 자  
비계약사용자 : 한국전력과 직접 전기사용계약을 체결하지 않고 전기를 사용하는 자(계약명의타인, 권리비납부 등)

2

직접계약자  
신청결과 조회

비계약 사용자  
신청결과 조회

### 사용방법

- 1 소상공인전기요금특별지원.kr 초기화면에서 [신청결과확인] 버튼을 클릭합니다.
- 2 신청유형 중 [직접계약자]를 선택하고 본인 확인 단계로 이동합니다.

## 2. 신청결과 확인

시작하기

본인인증

신청결과 확인

### 소상공인 전기요금 특별지원 신청

#### 본인 확인

본인 확인 방법을 선택해주세요.  
(본인인증이 가능한 간편인증, 휴대폰인증, 공동인증서 택1)  
\*공동인증서는 개인인증서만 가능하며, PC를 통해 인증 가능(법인인증서 및 모바일 불가)

간편인증



간편인증

휴대폰인증



휴대폰본인확인

공동인증서



공동인증서

1

#### 사용방법

- 1 본인인증이 가능한 간편인증/휴대폰인증/공동인증서 중 하나를 선택하여 본인확인을 진행한 뒤 신청결과 확인 단계로 이동합니다.

※ 공동인증서는 개인인증서만 가능하며, PC를 통해 인증 가능(법인인증서 및 모바일 불가)

민간 인증서

간편인증

본인인증 정보 입력

이름:

생년월일:

휴대폰 번호:

서비스 이용에 대한 동의  전체동의

개인정보 이용 동의  보기  제3자정보제공동의  보기

[사용법안내](#)

PASS

이용 중이신 통신사를 선택해 주세요.

SK telecom  kt

LGU+  알뜰폰

전체 동의

개인정보이용 동의  고유식별정보처리 동의

서비스이용약관 동의  통신사이용약관 동의

공동인증서 본인 확인 (UCPID)

소지하신 공동인증서로 본인확인을 진행해 주세요.

전체 동의

개인정보 수집/이용 동의

고유식별정보처리 동의

새로워진 NICE아이핀 을 사용해 보세요.

이동식인 개인정보처리방침 API 도입문의

VeriSign 256비트 SSL 인증서 전용

NICE평가정보

## 2. 신청결과 확인

## 소상공인 전기요금 특별지원 신청

시작하기

본인인증

신청결과 확인

### 소상공인 전기요금 특별지원 신청

#### 신청 결과



#### 소상공인 전기요금 특별지원 신청 결과

접수번호	P000028246
진행현황	접수완료
신청자명	홍길동
생년월일	2000-01-01
성별	남
휴대폰번호	010-1234-5678
사업자등록번호	123-45-67890
상호명(법인명)	홍길동김밥
전력공급처	한국전력
전력계량 고객번호	1321105673
전력사용 사업장소재지	(34077) 내전광역시 유성구 지족로364번길92

#### 소상공인 전기요금 특별지원 신청 지원현황

지원유형		지원현황	
지원내역		지원일자	
지원내역합계			
미지원 사유			

확인

삭제요청

### 사용방법

- 1 상세신청내역 및 지원현황을 확인하실 수 있습니다.

**<신청>**  
신청내역이 정상적으로 접수된 경우

**<확인증(국세청/한전)>**  
신청내역에 대해 국세청 및 한전 확인을 진행중인 경우

**<검증중(기준요건)>**  
신청내역에 대해 기준요건 충족 여부를 검증중인 경우

**<지원여부확정>**  
지원대상 확인 결과 지원 또는 미지원으로 확정된 경우

**<지원/미지원>**  
신청내역이 지원중, 지원완료, 미지원으로 완료된 경우

### 3. 신청내역 삭제

시작하기

본인인증

신청내역 삭제

**소상공인 전기요금 특별지원 신청**

**신청 결과**

신청
확인중(국세청/한전)
검증중(기준요건)
지원어부확정
지원/미지원

소상공인 전기요금 특별지원 신청 결과

접수번호	P000028246
진행현황	접수완료
신청자명	홍길동
생년월일	2000-01-01
성별	남
휴대폰번호	010-1234-5678
사업자등록번호	123-456789-0
상주명(법인명)	홍길동김
전력공급처	한국전력
전력계약 고객번호	1234567890
전력사용 사업장소재지	(34077) 내전광역시 유성구 지족로364번길 92

소상공인 전기요금 특별지원 신청 지원현황

지원유형		지원현황	
지원내역		지원일자	
지원내역합계			
미지원 사유			

신청건에 대한 삭제를 요청하시겠습니까?

확인
취소

확인
삭제요청

#### 사용방법

- 1 신청내역 삭제를 원하는 경우, **[삭제요청]** 버튼을 클릭합니다.
- 2 **[확인]** 버튼을 클릭하면 삭제요청이 완료되고, 신청내역 삭제요청이 접수되었다는 알림이 전송됩니다.
- 3 **[취소]** 버튼을 클릭하면 신청결과 확인 화면으로 이동합니다.

※ 진행현황이 '접수완료'인 경우에만 삭제가 가능하며, '국세청/한전 확인' 단계 이후로는 삭제요청이 불가능합니다. 삭제요청은 취소할 수 없으며, 공단에서 순차적으로 삭제할 예정입니다.



### 3. 신청내역 삭제

시작하기

본인인증

신청내역 삭제

#### 소상공인 전기요금 특별지원 신청

##### 신청 결과



##### 소상공인 전기요금 특별지원 신청 결과

접수번호	P000028246
진행현황	접수완료
신청자명	홍길동
생년월일	2000-01-01
성별	남
휴대폰번호	010-1234-5678
사업자등록번호	123-45-67890
상호명(법인명)	홍길동김밥
전력공급처	한국전력
전력계약 고객번호	1234567890
전력사용 사업장소재지	(34077) 내전광역시 유성구 지족로364번길 92

##### 소상공인 전기요금 특별지원 신청 지원현황

지원유형		지원현황	
지원내역		지원일자	
지원내역합계			
미지원 사유			

확인

#### 사용방법

- 1 삭제요청 안내는 SMS로도 발송됩니다.

##### [소상공인 전기요금 특별지원 신청 내역 삭제요청 결과 안내]

안녕하십니까.  
 소상공인시장진흥공단입니다.  
 홍길동 대표님의 "소상공인 전기요금 특별지원" 신청내역 삭제 요청이 정상적으로 접수되었습니다.  
 삭제요청은 취소할 수 없으며, 공단에서 순차적으로 삭제할 예정입니다.

※ 공단은 1533-0200 외 다른번호로 문자를 발송하지 않습니다.  
 전기요금 특별지원 명목으로 발생하는 금융사기, 보이스피싱에 유의해주시고.

### 3. 신청내역 삭제

시작하기

본인인증

신청내역 삭제

#### 소상공인 전기요금 특별지원 신청

##### 신청 결과



##### 소상공인 전기요금 특별지원 신청 결과

접수번호	P000028246
진행현황	접수완료
신청자명	홍길동
생년월일	2000-01-01
성별	남
휴대폰번호	010-1234-5678
사업자등록번호	123-45-67890
상호명(법인명)	홍길동김밥
전력공급처	한국전력
전력 계약 고객번호	1234567890
전력사용 사업장소재지	(34077) 내전광역시 유성구 지족로364번길 92

##### 소상공인 전기요금 특별지원 신청 지원현황

지원유형		지원현황	
지원내역		지원일자	
지원내역합계			
미지원 사유			

확인

#### 사용방법

- 1 신청내역이 삭제되면 삭제 완료 안내가 SMS로 발송되며, 다시 소상공인 전기요금 특별지원 신청이 가능합니다.

##### [소상공인 전기요금 특별지원 신청 내역 삭제 결과 안내]

안녕하십니까.  
소상공인시장진흥공단입니다.  
홍길동 대표님의 "소상공인 전기요금 특별지원" 신청내역 삭제요청 건이 처리되었습니다.

※ 공단은 1533-0200 외 다른번호로 문자를 발송하지 않습니다.  
전기요금 특별지원 명목으로 발생되는 금융사기, 보이스피싱에 유의해주시요.

# 소상공인 전기요금 특별지원 비계약사용자 신청 매뉴얼

URL : [소상공인전기요금특별지원.kr](http://소상공인전기요금특별지원.kr)

# Contents

1. 비계약사용자 신청
2. 신청결과 확인

# 1. 비계약사용자 신청

소상공인 전기요금 특별지원 신청



소상공인 전기요금 특별지원 중소기업부 소상공인시장진흥공단 한국전력공사

연 매출액 6,000만원 이하  
영세 소상공인  
**전기요금 특별지원**

- 직접계약자 신청  
[한국전력, 구역전기사업자]  
[24.2.21. - 예산 소진시까지]
- 비계약 사용자 신청**  
[24.3.4. - 예산 소진시까지]
- 신청결과확인
- 용어 및 지원요건

- 한국전력 고객센터 확인방법
- 한국전력 고객센터 찾기 사이트



## 사용방법

- 1 PC 또는 모바일기기에서 소상공인전기요금특별지원.kr 로 접속하신 후 [비계약 사용자 신청]을 클릭하여 소상공인 전기요금 특별지원 신청을 시작합니다.
- 2 [한국전력 고객센터 찾기 사이트]에서 [한국전력 고객센터 확인방법]의 안내에 따라 본인의 한국전력 고객센터를 확인하실 수 있습니다.

문의처: 1533-0200  
(소상공인 전기요금 특별지원 콜센터)

공고문	사용자매뉴얼	FAQ
지역센터안내	개인정보처리방침	이용안내
위임장 양식	납부확인서 양식	채팅상담

# 1. 비계약사용자 신청

소상공인 전기요금 특별지원 신청



### 유의사항 안내

본 사업 신청하기에 앞서 유의사항을 안내드립니다.

1. 사업의 지원대상은 현재 운영 중인 사업장 중 일반용, 산업용, 농사용, 교육용 혹은 주택용(여주거용)의 전기요금을 납부하고 있는 사업장입니다.  
\* 지원기준, 신청기간, 방법 등 세부 확인사항은 공고문을 참고하시기 바랍니다.
2. 한국전력(이하 구역전기사업자 포함)과 본인명의로 계약을 맺고 있지 않는 사업자여야 합니다.  
(가족, 친지 등 계약명타인, 관리비납부 등을 통한 전기요금 납부)
3. 비계약사용자로 신청할 경우 전기요금 납부에 대한 증명서류를 업로드 하셔야 합니다.  
(계약자의 전기요금 고지서, 집합건물 관리비 고지서, 전기요금 납부 확인서 등 기타 월별 전기요금 부과납부를 확인할 수 있는 서류)
4. 1인이 여러 개 사업체를 운영하더라도 1인 1개 사업장에 한해 지원 가능합니다. (중복지원 불가)
5. 매출규모는 '22년 또는 '23년 국세청 부가세신고기준 연 매출액 6천만원 이하여야 합니다.  
\* 면세사업자는 사업장현행신고대상 수입금액
6. 본 사업 신청을 위해서는 한국전력 직점계약자의 고계번호가 가입된 증명서류를 제출하셔야 합니다.  
(\*'22년 12월 이전 계약자) 월 30만원 초과 전기요금 영수증  
(\*'23년 1월 이후 계약자) 전기사용 금액 200만원 이상 전기요금 영수증  
※ '23년 1월 ~ '24년 6월 전기요금 납부 증명서류 제출하여야 하며, 이후 사용분은 인정되지 않습니다.  
\* 고계번호 찾기: (한국전력) 고객센터(123) 또는 홈페이지 (한전ON (kepcoco.co.kr))  
(구역전기사업자) 공고문상 사업자명 등역서 참고
7. 본 사업 신청기한은 예산소진시까지입니다.

---

<비계약 사용자 유형별 제출서류>

구분	특성	제출서류('23.1월~'24.6월)
계약명타인	전기를 단독으로 사용하나, 타인명의 인 경우 이전 사업자, 건물주, 가족 등	한국전력 및 구역전기사업자로부터 전기요금청구 및 영수 확인 목적으로 공적 발급받은 서류 일체('24) - 전기요금 고지서(이유, 요금일, 영수액 등) - 전기요금 납부 확인서 - 계약정보 증명내역 - 전기요금 납부실적 증명서 등, 기타 월별 전기요금 부과납부를 확인할 수 있는 서류
관리비납부	타인과 함께 전기를 사용하면서 전기요금이 표기된 별도 관리비 고지서 (관리사무소 등이 발급) 등 통역요금 납부	관리사무소, 기타 관계자 등으로부터 관리비청구 및 영수 확인 목적으로 발급한 서류로서, 전기요금 확인이 가능한 서류 일체('24) - 집합건물 관리비 고지서 - 전기요금 납부 확인서
기타자율납부	타인과 함께 전기를 사용하나 별도 관리비 고지서 없이 직접 계약자와 신청자 간 자율적으로 요금을 분담	관리사무소, 기타 관계자 등으로부터 관리비청구 및 영수 확인 목적의 영수증, 영세료, 청구서 등, 기타 월별 전기요금 부과납부를 확인할 수 있는 서류

※유형별(계약명타인, 관리비납부, 기타자율납부)로 증명서류를 제출하셔야 합니다.  
\* TV수신료는 전기요금 특별지원 사업의 지원대상이 아니며, TV 수신료가 별도로 표기된 고지서를 첨부하는 경우 TV 수신료를 제외한 전기요금을 가입해주시기 바랍니다.

1  
확인

## 사용방법

- 1 유의사항을 확인하신 후 **[확인]**을 클릭하여 자가진단 단계로 이동합니다.

# 1. 비계약사용자 신청

소상공인 전기요금 특별지원 신청



### 자가진단

소상공인 전기요금 특별지원 신청자를 위한 자가진단입니다.  
각 항목에 대해 자가진단 후에 예/아니오 체크 표시 해주시기 바랍니다.

- <b>(활동여부)</b> 구하는 현재 사업장을 운영 중이십니까? <small>* 개업일이 2023.12.31. 이전이며, 공고일(24.2.15.) 조회 기준으로 폐업상태가 아닌 개인·법인사업자</small>	<input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니오
- <b>(매출규모)</b> 구하사업장의 22년 또는 23년 연 매출액이 6천만원 이하입니까? <small>* 당해연도 연중 개업한 경우는 매출액 연환산(개업 이후 월평균 매출액 x 12개월)</small>	<input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니오
- <b>(계약여부)</b> 비계약 사용자입니까? <small>* 비계약 사용자: 한국전력과 직접 전기사용계약을 체결하지 않고 전기를 사용하는 자(계약명:타인, 관리비납부 등)</small>	<input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니오
- <b>(용도확인)</b> 구하의 사업장 계약종(전기사용용도)가 ①일반용, ②산업용, ③농사용, ④교육용, 혹은 ⑤주택용 중 비주거용에 해당하십니까?	<input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니오
- <b>(본인여부)</b> 대표자본인이 신청하십니까?	<input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니오

※ 본 자가진단에 대한 책임은 신청자 본인에게 있으며 허위작성했을 시 이에 따른 불이익이 있을 수 있습니다.(공고문 참조)

확인 1

## 사용방법

- 1 자가진단 항목을 체크하신 후 **[확인]**을 클릭하여 사업자등록 번호 확인 단계로 이동합니다.

# 1. 비계약사용자 신청

소상공인 전기요금 특별지원 신청



## 사용방법

- 1 사업자등록번호를 입력하신 후 **[확인]** 버튼을 클릭하여 사업자등록번호가 유효한지 확인해야 합니다.
- 2 사업자등록번호 확인을 완료한 후, **[다음]** 버튼을 클릭하여 정보 제공 동의 단계로 이동합니다.

사업자등록번호 확인

사업자등록번호를 입력해주세요

사업자등록번호 \*  
[ ] - [ ] - [ ] [확인]  
사업자등록번호 찾기

다음



# 1. 비계약사용자 신청

소상공인 전기요금 특별지원 신청



**소상공인 전기요금 특별지원 관련 확인 및 동의**

**[필수] 소상공인 전기요금 특별지원 처리 유의사항 확인**

본인은 소상공인 전기요금 특별지원 신청에 있어 다음을 확인합니다.  
 - 「보조금 관리에 관한 법률」에 따라 소상공인 전기요금 특별지원을 허위 또는 기타 부정한 방법으로 받거나 타인으로 하여금 받게 한 경우, 소상공인 전기요금 특별지원 지급 사유가 소급하여 소멸한 경우 등에는 지원금을 지급한 기관이 그 비용의 전부 또는 일부를 그 지원금을 받은 자 또는 지원금을 받게 한 자로부터 환수할 수 있으며 해당 법률에서 정한 바에 따라 징역 또는 과태료 등의 처분을 받을 수 있습니다.  
 - 소상공인 전기요금 특별지원에 대해 오류지급 또는 과다 지급되는 경우 해당금액 반납에 동의합니다.

동의함  동의하지않음

**[필수] 부정수급 금지사항 동의 및 제출서류 확인 동의**

본인은 '소상공인 전기요금 특별지원'과 관련하여 지원 신청 시 거짓이나 그 밖의 부정한 방법으로 지원금을 지급받지 않겠다는 약속합니다.  
 - 본인이 '소상공인 전기요금 특별지원'을 지원받기 위하여 제출한 신청서와 관련 사실을 입증하기 위하여 제출한 증명서류는 모두 거짓 없는 사실임을 확인합니다.  
 - 만약, 위 사항에 거짓이 있거나, 그 밖의 부정한 방법으로 지원금을 지급받는 등 부정수급 행위가 확인되는 경우, 지원금 환수 및 「보조금 관리에 관한 법률」, 「공공채정 부정청구금지 및 부정이익 환수 등에 관한 법률」 등에서 의거 5배 이내에서 제재부가금을 부과 받을 수 있음을 확인합니다.

동의함  동의하지않음

**[필수] 동일 사업에 대한 중복수혜 금지**

- 본인은 "소상공인 전기요금 특별지원"을 신청함에 있어 지원요건을 확인하였으며, 중복으로 신청하지 않을 것을 동의합니다.  
 - 만일, 중복으로 수혜한 사실이 밝혀질 경우 지원금액 전액회수 및 이에 따른 모든 책임을 부담할 것을 동의합니다.

동의함  동의하지않음

**[선택] 마케팅 활용(설문조사, 소상공인 관련 정책안내 등) 동의**

- 위 사항을 확인하고 동의합니까?

동의함  동의하지않음

상기 본인은 위 내용에 동의를 거부할 권리가 있습니다.  
 단, 동의를 거부할 경우 소상공인 전기요금 특별지원의 신청 및 지원이 불가합니다.

상기 본인은 위의 모든 사항을 확인하였으며 이에 동의합니다.

모두 동의  동의 안함

**2**   **3**

## 사용방법

- 1** 필수 및 선택 동의 내용을 확인 하신 후 **[동의함]** 또는 **[모두동의]**를 체크합니다.
- 2** **[확인]** 버튼을 클릭하면 필수 항목에 대한 동의여부를 확인 하고 본인 확인 단계로 이동 합니다.
- 3** **[취소]** 버튼을 클릭하면 신청을 취소하고 초기화면으로 이동합니다.

# 1. 비계약사용자 신청

소상공인 전기요금 특별지원 신청



### 소상공인 전기요금 특별지원 신청

#### 본인 확인

본인 확인 방법을 선택해주세요.  
(본인인증이 가능한 간편인증, 휴대폰인증, 공동인증서 택1)  
\*공동인증서는 개인인증서만 가능하며, PC를 통해 인증 가능(법인인증서 및 모바일 불가)

간편인증

간편인증

휴대폰인증

휴대폰본인확인

공동인증서

공동인증서

## 사용방법

- 1 본인인증이 가능한 간편인증/휴대폰인증/공동인증서 중 하나를 선택하여 본인 확인을 진행한 후 신청단계로 이동합니다.

※ 공동인증서는 개인인증서만 가능하며, PC를 통해 인증 가능 (법인인증서 및 모바일 불가)

#### 간편인증

본인인증 정보 입력

이름:

생년월일:

휴대폰 번호:

서비스 이용에 대한 동의  전체동의

개인정보 이용 동의  보기  제3자정보제공동의  보기

[사용방법매뉴얼안내](#)

#### PASS

이용 중이신 통신사를 선택해 주세요.

전체 동의

개인정보이용 동의  고유식별정보처리 동의

서비스이용약관 동의  통신사이용약관 동의

#### 공동인증서 본인 확인 (UCPID)

소지하신 공동인증서로 본인확인을 진행해 주세요.

전체 동의

개인정보 수집/이용 동의

고유식별정보처리 동의

---

새로워진 NICE아이핀 을 사용해 보세요.

이동약관 | 개인정보처리방침 | API 도입문의

VeriSign 256비트 SSL | 암호화 인증

# 1. 비계약사용자 신청

소상공인 전기요금 특별지원 신청



### 소상공인 전기요금 특별지원 신청

#### 신청정보 입력

**1**

신청자명 *	홍길동
생년월일 *	2000-01-01
성별 *	남
휴대폰번호 *	010 - 1234 - 5678
사업자등록번호 *	123 - 45 - 67890
상호명(법인명) *	홍길동김밥
공동대표여부 *	<input type="radio"/> 예(신청자가 공동대표인 경우) <input checked="" type="radio"/> 아니오(신청자가 주대표자인 경우)

· 첨부파일 용량 제한: 10MB  
· 첨부 가능한 확장자: PDF, PNG, JPG

**2**

#### 전기요금 정보

\*일일당 아산 등으로 여러 개의 고객번호를 보유한 경우, 전기요금 정보 추가를 통해 입력해 주세요.

전기요금 정보 추가

순번	고객번호	유형구분	납부기간	환급신청금액	상세내역
합계: 0 원					

\*최대 지원금액은 20만원입니다.(전기요금 정보 입력시 자동합산)  
※ TV수신료는 전기요금 특별지원 사업의 지원대상이 아니며, TV 수신료가 별도로 표기된 고지서를 첨부하는 경우 TV 수신료를 제외한 전기요금을 기입해주시기 바랍니다.

**3**

#### 입금계좌 정보

**본인계좌**

계좌번호 *	선택	계좌번호	계좌인증
예금주 *			

\*카카오뱅크는 인증하실 수 없습니다.

작성완료

**4**

## 사용방법

- 1 기본 신청정보를 입력합니다.
- 2 전기요금 정보를 입력합니다.
- 3 입금계좌 정보를 입력합니다.
- 4 신청정보를 입력한 후 **[작성완료]** 버튼을 클릭합니다.

# 1. 비계약사용자 신청

소상공인 전기요금 특별지원 신청



### 소상공인 전기요금 특별지원 신청

#### 신청정보 입력

신청자명 \* 홍길동

생년월일 \* 2000-01-01

성별 \* 남

휴대폰번호 \* 010 - 1234 - 5678

사업자등록번호 \* 123 - 45 - 67890

상호명(법인명) \* 홍길동김밥

공동대표여부 \*  예(신청자가 공동대표인 경우)  아니오(신청자가 주대표자인 경우)

합계 지원금액: 18000원  
첨부 가능한 확장자: PDF, PNG, JPG

#### 전기요금 정보

\*일일당 아산 등으로 여러 개의 고객번호를 보유한 경우, 전기요금 정보를 통해 입력해 주세요.

순번	고객번호	유형구분	납부기간	환급신청금액	상세내역
합계: 0 원					

\*최대 지원금액은 20만원입니다.(전기요금 정보 입력시 자동합산)  
※ TV수신료는 전기요금 특별지원 사업의 지원대상이 아니며, TV 수신료가 별도로 표기된 고지서를 첨부하는 경우 TV 수신료를 제외한 전기요금을 기입해주시기 바랍니다.

#### 입금계좌 정보

본인계좌

계좌번호 \* 선택 - 계좌번호 - 계좌인증

예금주 \*

\*카카오뱅크는 인증하실 수 없습니다.

작성완료

## 사용방법

1 기본 신청정보를 입력합니다.

※ 신청자명/생년월일/성별/휴대폰번호/사업자등록번호는 이전 단계에서 검증한 값이 자동으로 입력되므로, 상호명(법인명)과 공동대표여부(신청자가 공동대표인 경우, 공동대표 위임장 및 사업자등록증명원 첨부)만 입력하시면 됩니다.

단, 간편인증으로 본인 확인을 진행한 경우에는 성별을, 공동인증서로 인증한 경우에는 휴대폰번호를 추가 입력하셔야 합니다.

※ 공동대표 위임장 양식은 신청사 이트 홈페이지 좌측 하단 '위임장 양식'을 통해 확인하실 수 있습니다.

# 1. 비계약사용자 신청

소상공인 전기요금 특별지원 신청



소상공인 전기요금 특별지원 신청

신청정보 입력

신청지명 \* 홍길동

연년월일 \* 2000-01-01

성별 \* 남

휴대폰번호 \* 010 - 1234 - 5678

사업자등록번호 \* 123 - 45 - 67890

상호명(영문) \* 홍길동김밥

공통대표인명 \*  (핵심생각가 공통대표인 명칭)  (이노비전생각가 주대표자명 명칭)

1

전기요금 정보

순번	고객번호	유형구분	납부기간	환급신청금액	상세내역
합계: 0 원					

입금계좌 정보

본인계좌

계좌번호 \* 선택

예금주 \*

2

유형구분  계약명의타인  관리비납부  기타자율납부

납부기간  -

전력공급처

고객번호

전력사용 사업장소재지

상세주소 입력

환급신청금액  원

증빙서류

3   4

## 사용방법

- 1 전기요금 정보를 입력합니다. **[전기요금 정보 추가]** 버튼을 클릭하여 전기요금 정보 입력화면으로 이동합니다.
- 2 유형구분/전력사용 기간/고객번호/전력사용 사업장소재지/환급신청 금액/증빙서류를 입력합니다.
  - ※ 고지서에 표기된 고객번호를 입력하신 후 **[확인]** 버튼을 클릭하면, 전력공급처가 자동 기입됩니다.
  - 납부유형에 따라 전기요금 고지서(개인정보 마스킹 처리), 관리비 고지서, 전기요금 납부 확인서를 첨부합니다.
  - ※ 전기요금 납부 확인서 양식은 신청 사이트 홈페이지 좌측 하단 '납부확인서 양식'을 통해 확인하실 수 있습니다.
- 3 **[작성완료]** 버튼을 클릭하면 전기요금 정보가 신청서에 입력됩니다.
- 4 **[취소]** 버튼을 클릭하면 신청서 작성 화면으로 이동합니다.

# 1. 비계약사용자 신청

소상공인 전기요금 특별지원 신청



### 소상공인 전기요금 특별지원 신청

#### 신청정보 입력

신청자명 *	홍길동				
생년월일 *	2000-01-01				
성별 *	남				
휴대폰번호 *	010	- 1234	-	5678	
사업자등록번호 *	123	- 45	-	67890	
상호명(법인명) *	홍길동김밥				
공동대표여부 *	<input type="radio"/> 예(신청자가 공동대표인 경우) <input checked="" type="radio"/> 아니오(신청자가 주대표자인 경우)				

· 첨부파일 용량 제한: 10MB  
 · 첨부 가능한 확장자: PDF, PNG, JPG

#### 전기요금 정보

\* '일일당 아산 등으로 여러 개의 고객번호를 보유한 경우, 전기요금 정보 추가를 통해 입력해 주세요.

순번	고객번호	유형구분	납부기간	환급신청금액	상세내역
합계: 0 원					

\* 최대 지원금액은 20만원입니다.(전기요금 정보 입력시 자동합산)  
 ※ TV수신료는 전기요금 특별지원 사업의 지원대상이 아니며, TV 수신료가 별도로 표기된 고지서를 첨부하는 경우 TV 수신료를 제외한 전기요금을 기입해주시기 바랍니다.

#### 입금계좌 정보

본인계좌

계좌번호 *	선택	계좌번호	계좌인증
예금주 *			

\* 카카오�뱅크는 인증하실 수 없습니다.

작성완료

## 사용방법

- 1 입금계좌 정보를 입력합니다. 은행명 선택 및 계좌번호 입력 후 **[계좌인증]** 버튼을 클릭합니다. 계좌인증을 통해 인증된 예금주명을 확인합니다.
- 2 입력한 신청정보를 확인한 후 **[작성완료]** 버튼을 클릭하면 신청 완료 단계로 이동합니다.

1

2

# 1. 비계약사용자 신청

소상공인 전기요금 특별지원 신청

시작하기

자가진단

사업자번호  
확인

정보동의

본인인증

비계약사용자  
신청

신청완료

## 소상공인 전기요금 특별지원 신청

신청 완료 후에는 신청서 수정이 불가합니다.  
아래 입력하신 정보로 신청하시겠습니까?

### 기본정보

신청자명	홍길동
생년월일	2000-01-01
성별	남
휴대폰번호	010-1234-5678
사업자등록번호	123-45-67890
상호명(법인명)	홍길동김밥
공동대표여부	아니오

### 전기요금 정보

순번	고객번호	유형구분	납부기간	환급신청금액
1	1234567890	계약명의타인	2024-01 ~ 2024-06	100,000원
합계: 100,000원				

\* 최대 지원금액은 20만원입니다.

### 입금계좌 정보

은행명	신한은행	계좌번호	1234567890
예금주	홍길동		

1 신청완료 2 취소

## 사용방법

- 1 입력한 신청정보를 확인하신 후 **[신청완료]** 버튼을 클릭하면 본 신청정보로 신청이 완료되고, 신청자에게 신청이 접수되었다는 알림이 전송됩니다.
- 2 **[취소]** 버튼을 클릭하면 신청서 작성 화면으로 이동합니다.

# 1. 비계약사용자 신청

소상공인 전기요금 특별지원 신청

시작하기

자가진단

사업자번호  
확인

정보동의

본인인증

비계약사용자  
신청

신청완료

## 소상공인 전기요금 특별지원 신청

### 신청완료

홍길동님의 소상공인 전기요금 특별지원 신청이 정상접수 되었습니다.

접수번호 : C000028460  
상호명(법인명) : 홍길동김밥  
대표자 : 홍길동  
사업자등록번호 : 123-45-67890  
고객번호  
- 1234567890(한국전력)  
환급신청금액(합계) : 100,000원  
\*최대 지원금액은 20만원입니다.

'소상공인전기요금특별지원.kr' > 신청결과확인 > 에서  
정상적으로 신청이 되었는지 조회하실 수 있습니다.

☎ 접수 관련 문의! 소상공인 전기요금 특별지원 콜센터(1533-0200)

☎ 고객센터, 계약중(전기사용요금) 등 문의! (한전) 한전콜센터(123) / (구역전기) 공고문 참조

확인

### 사용방법

- 1 소상공인 전기요금 특별지원의 신청완료 안내를 확인합니다.
- 2 신청완료 정보는 SMS로도 발송됩니다.

※ 신청 결과는 소상공인 전기요금 특별지원 초기화면에서 [신청결과 확인] 버튼을 눌러 확인하실 수 있습니다.

### [소상공인 전기요금 특별지원 신청 완료 안내]

홍길동님의  
소상공인 전기요금 특별지원  
신청이 접수되었습니다.

- ▶ 신청결과
  - 접수번호 : C000028460
  - 상호명(법인명) : 홍길동김밥
  - 대표자 : 홍길동
  - 사업자등록번호 : 123-45-67890
  - 고객번호
    - \* 1234567890(한국전력)
  - 환급신청금액(합계) : 100,000원
  - \* 최대지원금액은 20만원입니다.

지원 대상여부 확인절차를 거쳐 최종 지원대상으로 확정되는 경우 문자로 알려드리며, 사이트에서도 신청결과를 확인하실 수 있습니다.

▶ 신청결과확인 : 소상공인전기요금 특별지원.kr / [결과확인]

☎ 문의: (공단) 1533-0200  
(한전) 123  
(구역전기) 공고문 참조

※ 공단은 1533-0200 외 다른번호로 문자를 발송하지 않습니다.  
전기요금 특별지원 명목으로 발생되는 금융사기, 보이스피싱에 유의해주시요.



## 2. 신청결과와 확인

소상공인 전기요금 특별지원 신청

시작하기

본인인증

신청결과와 확인

소상공인 전기요금 특별지원

연 매출액 6,000만원 이하  
영세 소상공인  
전기요금 특별지원

직접계약자 신청  
비계약 사용자 신청  
신청결과확인  
용어 및 지원요건

문의처: 1533-0200

공고문 사용자매뉴얼 FAQ  
자막생리안내 개인정보처리방침 이용안내  
위임장 양식 납부확인서양식 채팅상담

한국전력 고객센터 확인방법  
한국전력 고객센터 찾기 사이트

신청유형 선택

결과조회를 위한 신청유형을 선택해주세요.  
직접계약자: 한국전력(이하 구역전기사업자 포함)과 본인명의 계약을 맺고 있는 자  
비계약사용자: 한국전력과 직접 전기사용계약을 체결하지 않고 전기를 사용하는 자(계약명의타인, 권리비납부 등)

직접계약자  
비계약사용자

신청결과 조회

사용방법

- 1 소상공인전기요금특별지원.kr 초기화면에서 [신청결과확인] 버튼을 클릭합니다.
- 2 신청유형 중 [비계약사용자]를 선택하고 본인 확인 단계로 이동합니다.

## 2. 신청결과 확인

시작하기

본인인증

신청결과 확인

### 소상공인 전기요금 특별지원 신청

#### 본인 확인

본인 확인 방법을 선택해주세요.  
(본인인증이 가능한 간편인증, 휴대폰인증, 공동인증서 택1)  
\*공동인증서는 개인인증서만 가능하며, PC를 통해 인증 가능(법인인증서 및 모바일 불가)

간편인증



간편인증

휴대폰인증



휴대폰본인확인

공동인증서



공동인증서

1

#### 사용방법

- 1 본인인증이 가능한 간편인증/휴대폰인증/공동인증서 중 하나를 선택하여 본인확인을 진행한 후 신청결과 확인 단계로 이동합니다.

※ 공동인증서는 개인인증서만 가능하며, PC를 통해 인증 가능(법인인증서 및 모바일 불가)

민간 인증서

간편인증

본인인증 정보 입력

이름:

생년월일:

휴대폰 번호:

서비스 이용에 대한 동의  전체동의

개인정보 이용 동의  보기  제3자정보제공동의  보기

[사용법안내](#)

PASS

이용 중이신 통신사를 선택해 주세요.

SK telecom  kt

LGU+  알뜰폰

전체 동의

개인정보이용 동의  고유식별정보처리 동의

서비스이용약관 동의  통신사이용약관 동의

공동인증서 본인 확인 (UCPID)

소지하신 공동인증서로 본인확인을 진행해 주세요.

전체 동의

개인정보 수집/이용 동의

고유식별정보처리 동의

새로워진 NICE아이핀 을 사용해 보세요.

이동식민, 개인정보처리방침, API 도입문의, VeriSign 256비트 SSL, 인증서 발급

NICE평가정보

## 2. 신청결과 확인

## 소상공인 전기요금 특별지원 신청

시작하기

본인인증

신청결과 확인

### 소상공인 전기요금 특별지원 신청

#### 신청 결과

신청
확인증(국세청/한전)
검증중(기준요건)
지원여부확정
지원/미지원

소상공인 전기요금 특별지원 신청 결과

**기본정보**

접수번호	C000028460
진행현황	접수완료
신청자명	홍길동
생년월일	1982-10-11
성별	남
휴대폰번호	010-1234-5678
사업자등록번호	123-45-67890
상호명(법인명)	홍길동컴퍼니
공통대표여부	아니요

**전기요금 정보**

순번	고객번호	유형구분	기간	환급신청금액	진행상태
1	1234567890	계약명의타인	2024-01 ~ 2024-06	100,000원	접수완료
<b>합계 : 100,000원</b>					

\*최대 지원금액은 20만원입니다.

**입금계좌 정보**

은행명	신한은행	계좌번호	1234567890
예금주	홍길동		

소상공인 전기요금 특별지원 신청 지원현황

지원유형	지원현황
지원내역	지원일자
지원내역합계	
미지원 사유	

확인
식제요청

### 사용방법

- 1 상세신청내역 및 지원현황을 확인하실 수 있습니다.

**<신청>**  
신청내역이 정상적으로 접수된 경우

**<확인증(국세청/한전)>**  
신청내역에 대해 국세청 및 한전 확인을 진행중인 경우

**<검증중(기준요건)>**  
신청내역에 대해 기준요건 충족 여부를 검증중인 경우

**<지원여부확정>**  
지원대상 확인 결과 지원 또는 미지원으로 확정된 경우

**<지원/미지원>**  
신청내역이 지원중, 지원완료, 미지원으로 완료된 경우

### 3. 신청내역 삭제

소상공인 전기요금 특별지원 신청

시작하기

본인인증

신청내역 삭제

소상공인 전기요금 특별지원 신청

신청 결과

신청 | 확인중(국세청/한전) | 과세중(전세금) | 지원여부확정 | 지원/비지원

소상공인 전기요금 특별지원 신청 결과

기본정보	
접수번호	C000028460
진행현황	접수완료
신청자명	홍길동
생년월일	1982-10-11
성별	남
휴대폰번호	010-1234-5678
사업자등록번호	123-45-67890
상호명(법인명)	홍길동컴퍼니
공통대표여부	아니요

신청건에 대한 삭제를 요청하시겠습니까?

확인 취소

예금주 홍길동

소상공인 전기요금 특별지원 신청 지원현황

지원유형	지원현황
지원내역	지원일자
지원내역합계	
미지원 사유	

확인 삭제요청

#### 사용방법

- 1 신청내역 삭제를 원하는 경우, **[삭제요청]** 버튼을 클릭합니다.
- 2 **[확인]** 버튼을 클릭하면 삭제요청이 완료되고, 신청내역 삭제요청이 접수되었다는 알림이 전송됩니다.
- 3 **[취소]** 버튼을 클릭하면 신청결과 확인 화면으로 이동합니다.

※ 진행현황이 '접수완료'인 경우에만 삭제가 가능하며, '국세청/한전 확인' 단계 이후로는 삭제가 불가합니다. 삭제요청은 취소할 수 없으며, 공단에서 순차적으로 삭제할 예정입니다.

### 3. 신청내역 삭제

시작하기

본인인증

신청내역 삭제

**소상공인 전기요금 특별지원 신청**

**신청 결과**

신청 → 확인증(국세청/과세) → 과세중(간주요건) → 지원여부확정 → 지원/비지원

**소상공인 전기요금 특별지원 신청 결과**

**기본정보**

접수번호	C000028460
진행현황	접수완료
신청자명	홍길동
생년월일	1982-10-11
성별	남
휴대폰번호	010-1234-5678
사업자등록번호	123-45-67890
상호명(법인명)	홍길동컴퍼니
공통대표여부	아니오

**전기요금 정보**

순번	고객번호	유형구분	기간	환급신청금액	진행상태
1	1234567890	계약명예타인	2024-01 ~ 2024-06	100,000원	접수완료

합계 : 100,000원

\*최대 지원금액은 20만원입니다.

**입금계좌 정보**

은행명	신한은행	계좌번호	1234567890
예금주	홍길동		

**소상공인 전기요금 특별지원 신청 지원현황**

지원유형	지원현황
지원내역	지원일자
지원내역합계	
미지원 사유	

**확인!**

#### 사용방법

- 1 삭제요청 안내는 SMS로도 발송됩니다.

**[소상공인 전기요금 특별지원 신청 내역 삭제요청 결과 안내]**

안녕하십니까.  
 소상공인시장진흥공단입니다.  
 홍길동 대표님의 "소상공인 전기요금 특별지원" 신청내역 삭제 요청이 정상적으로 접수되었습니다.  
 삭제요청은 취소할 수 없으며, 공단에서 순차적으로 삭제할 예정입니다.

※ 공단은 1533-0200 외 다른번호로 문자를 발송하지 않습니다.  
 전기요금 특별지원 명목으로 발생되는 금융사기, 보이스피싱에 유의해주시고.

### 3. 신청내역 삭제

시작하기

본인인증

신청내역 삭제

소상공인 전기요금 특별지원 신청

신청 결과

신청 → 확인중(국세청/과세) → 과세중(연준유리) → 지원여부확정 → 지원/비지원

소상공인 전기요금 특별지원 신청 결과

기본정보

접수번호	C000028460
진행현황	접수완료
신청자명	홍길동
생년월일	1982-10-11
성별	남
휴대폰번호	010-1234-5678
사업자등록번호	123-45-67890
상호명(법인명)	홍길동유리
공통대표여부	아니오

전기요금 정보

순번	고객번호	유형구분	기간	환급신청금액	진행상태
1	1234567890	계약명이다인	2024-01 ~ 2024-06	100,000원	접수완료

합계 : 100,000원

\*최대 지원금액은 20만원입니다.

입급계좌 정보

은행명	신한은행	계좌번호	1234567890
예금주	홍길동		

소상공인 전기요금 특별지원 신청 지원현황

지원유형	지원현황
지원내역	지원일자
지원내역합계	
미지원 사유	

확인

#### 사용방법

- 1 신청내역이 삭제되면 삭제 완료 안내가 SMS로 발송되며, 다시 소상공인 전기요금 특별지원 신청이 가능합니다.

#### [소상공인 전기요금 특별지원 신청 내역 삭제 결과 안내]

안녕하십니까.  
소상공인시장진흥공단입니다.  
홍길동 대표님의 "소상공인 전기요금 특별지원" 신청내역 삭제요청 건이 처리되었습니다.

※ 공단은 1533-0200 외 다른번호로 문자를 발송하지 않습니다.  
전기요금 특별지원 명목으로 발생되는 금융사기, 보이스피싱에 유의해주시시오.

# 4. 신청내역 수정

소상공인 전기요금 특별지원 신청

시작하기

본인인증

신청내역 수정

**신청 결과**

신청 → 본인인증(국세청/민간) → **납부유형(거론요금)** → 지원여부확정 → 지원/미지원

소상공인 전기요금 특별지원 신청 결과

기본정보						
접수번호	C000048227					
신청현황	반려(보완중)					
신청자명	홍길동					
생년월일	1990-01-01					
성별	남					
휴대폰번호	010-1234-5678					
사업자등록번호	123 45-67890					
상호명(법인명)	홍길동기업					
공통대표여부	아니오					

전기요금 정보						
순번	고객번호	유형구분	납부기간	환급신청금액	신청상태	신청내역
1	1234567890	기타자율납부	2024-03 - 2024-04	92,000원	반려(보완중)	수정
2	0987654321	계약명의타인	2024-01 - 2024-02	50,000원	관중중	
3	11-11111-1111	관리비납부	2024-02 - 2024-03	85,000원	반려(보완중)	수정
합계 : 22						

\*최대 지원금액은 20만원입니다.

입금계좌 정보			
은행명	신한은행	계좌번호	110111111111
예금주	홍길동		

소상공인 전기요금 특별지원 신청 지원현황

지원유형		지원현황	
지원내역		지원일자	
지원내역상계			
미지원 사유			

보완완료

## 사용방법

- 1 신청내역 수정 요청 문자를 수신한 경우, 문자에 기재된 고객번호/반려사유/요청사항을 참고하여 신청내역 보완을 진행합니다.

### [소상공인 전기요금 특별지원 신청내역 수정 요청]

안녕하십니까.  
 소상공인시장진흥공단입니다.  
 홍길동 대표님의 "소상공인 전기요금 특별지원" 신청내역이 아래와 같은 사유로 수정·보완이 필요합니다.

1. 고객번호 : 1234567890

(반려사유) 납부요금 확인에 필요한 제출서류 보완요청  
 (요청사항) 첨부서류 보완 후 제출하여 주시기 바랍니다.

2. 고객번호 : 11-11111-1111

(반려사유) 납부유형 불일치  
 (요청사항) 납부유형을 정정하여 주시기 바랍니다.

※ 공단은 1533-0200 외 다른번호로 문자를 발송하지 않습니다.  
 전기요금 특별지원 명목으로 발생되는 금융사기, 보이스피싱에 유의해주시시오.

# 4. 신청내역 수정

소상공인 전기요금 특별지원 신청

시작하기

본인인증

신청내역 수정

신청 결과

신청 확인중(내서확인) **완료중(기초요건)** 지급여부확정 지원비지급

소상공인 전기요금 특별지원 신청 결과

기본정보

접수번호	C000048227
신청현황	반려(보완중)
신청자명	홍길동
생년월일	1990-01-01
성별	남
휴대폰번호	010-1234-5678
사업자등록번호	123 45-67890
상호명(법인명)	홍길동기업
공통대표여부	아니요

전기요금 정보

순번	고객번호	유형구분	납부기간	환급신청금액	신청상태	신청내역
1	1234567890	기타자율납부	2024-03-01 - 2024-04	92,000원	반려(보완중)	<b>수정</b>
2	098/654321	계약명의타인	2024-01 - 2024-02	50,000원	검증중	수정
3	11-11111-1111	관리비납부	2024-02 - 2024-03	85,000원	반려(보완중)	수정

합계: 227,000원

\* 최대 지원금액은 20만원입니다.

입금계좌 정보

은행명	신한은행	계좌번호	110111111111
예금주	홍길동		

소상공인 전기요금 특별지원 신청 지원현황

지원유형		지원현황
지원내역		지원일자
지원내역상세		
미지원 사유		

**보완완료**

전기요금정보

유형구분  계약명의타인  관리비납부  기타자율납부 **유형설명**

납부기간 2024년 03월 - 2024년 04월

전력공급처 JB

고객번호 1234567890

전력사용 사업장소재지 (34917)대전광역시 중구 보문로 246

환급신청금액 92000 원

증빙서류 **추가** 증명파일.png **파일선택**

\* 고객번호, 전력사용 사업장 주소가 나오도록 증명첨부(확인불가시 반려)  
 - 첨부파일 용량 제한: 건당 10MB  
 - 첨부 가능한 확장자: PDF, PNG, JPG

반려사유 (반려사유) 납부요금 확인에 필요한 제출서류 보완요청(요청사항) 첨부하여 주신 확인서 상 납부기간, 금액, 서명 또는 직인 날인 등이 누락되어 있습니다. 신청사이트 메인화면에 게시된 위임장 양식을 참고하시어 보완 후, 제출하여 주시기 바랍니다.

**수정완료**

## 사용방법

- 1 진행상태가 반려(보완중)인 전기요금 정보의 **[수정]** 버튼을 클릭합니다.  
 ※ 검증 결과, 반려(보완중) 처리된 전기요금 정보만 수정이 가능합니다.
- 2 하단의 반려사유 및 요청사항을 확인한 후, 유형구분/납부기간/환급신청금액/증빙서류를 수정합니다.  
 ※ 기존에 제출했던 증빙서류가 반려된 경우에만 해당 증빙서류를 수정할 수 있으며, 그와 별개로 증빙서류 추가는 가능합니다.
- 3 **[수정완료]** 버튼을 클릭하면 수정한 전기요금 정보가 저장됩니다.



# 4. 신청내역 수정

소상공인 전기요금 특별지원 신청

시작하기

본인인증

신청내역 수정

### 신청 결과

신청
확인중(국세청/한전)
중요중(기존요금)
지연어부확정
지원/미지원

#### 소상공인 전기요금 특별지원 신청 결과

기본정보						
접수번호	C000048227					
신청현황	반려(보완중)					
신청자명	홍길동					
생년월일	1990-01-01					
성별	남					
휴대폰번호	010-1234-5678					
사업자등록번호	123 45-67890					
상호명(법인명)	홍길동기업					
공통대표여부	아니오					

전기요금 정보						
순번	고객번호	유형구분	납부기간	환급신청금액	신청상태	상세내역
1	1234567890	기타자물납부	2024-03 - 2024-04	92,000원	반려(보완중)	<b>수정</b>
2	0987654321	계약명의타인	2024-01 - 2024-02	50,000원	관중중	
3	11-11111-1111	관리비납부	2024-02 - 2024-03	85,000원	반려(보완중)	<b>수정</b>
				<b>합계 : 227,000원</b>		

\*최대 지원금액은 200만원입니다.

입금계좌 정보			
은행명	신한은행	계좌번호	110111111111
예금주	홍길동		

#### 소상공인 전기요금 특별지원 신청 지원현황

지원유형	지원현황
지원내역	지원일자
지원내역합계	
미지원 사유	

1
  
보완완료

## 사용방법

- 1 전기요금 정보를 모두 수정한 후, **[보완완료]** 버튼을 클릭합니다.

# 4. 신청내역 수정

소상공인 전기요금 특별지원 신청

시작하기

본인인증

신청내역 수정

### 신청 결과

신청
확인중(국세청/관전)
▶
발급중(기준요율)
지급어부확정
지원/미지원

소상공인 전기요금 특별지원 신청 결과

기본정보					
접수번호	C000048227				
진행현황	완료중				
신청자명	홍길동				
생년월일	1990-01-01				
성별	남				
세대주번호	010-1234-5678				
사업자등록번호	123 45-67890				
상호명(법인명)	홍길동기업				
공통대표여부	아니오				

전기요금 정보					
순번	고객번호	유형구분	납부기간	원금신청금액	진행상태
1	1234567890	기타자율납부	2024-03 - 2024-04	92,000원	완료중
2	0987654321	계약명역타인	2024-01 - 2024-02	50,000원	완료중
3	11-11111-1111	관리비납부	2024-02 - 2024-03	85,000원	완료중
				<b>합계 : 227,000원</b>	

\* 최대 지원금액은 20만원입니다.

입금계좌 정보			
은행명	신한은행	계좌번호	110111111111
예금주	홍길동		

#### 소상공인 전기요금 특별지원 신청 지원현황

지원유형	지원현황
지원내역	지원일자
지원내역상세	
미지원 사유	

**확인**

## 사용방법

- 1 최종적으로 수정된 신청내역을 확인할 수 있습니다.

※ 보완완료를 진행한 경우, 진행상태가 변경\*되며 신청서 수정이 불가합니다.

\* 반려(보완중) → 검증중